

QUESTIONARIO FAMILIARI/CAREGIVER

“Valutazione della qualità percepita dei servizi della R.S.A.”

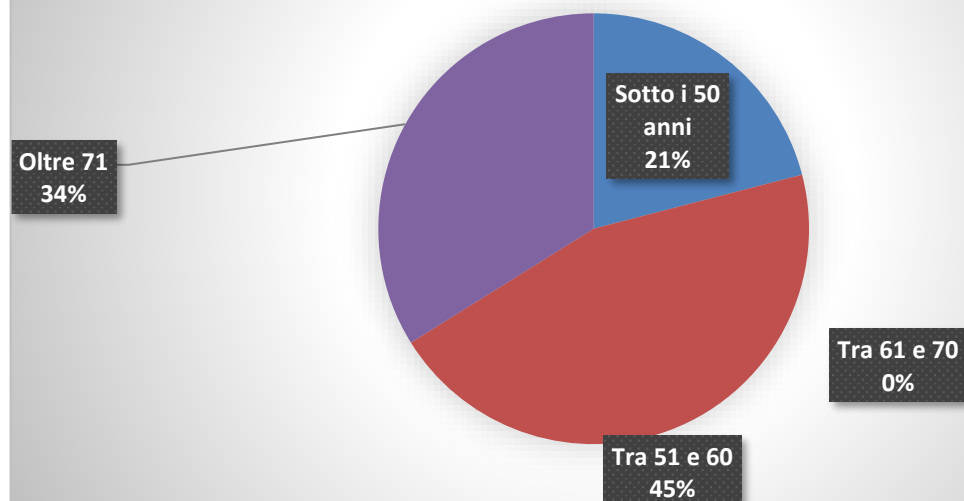
ANNO 2022

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO FAMILIARI / CAREGIVER SULLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI DELLA R.S.A. ANNO 2022

1. In che fascia di età si colloca?

Descrizione	Esito
Sotto i 50 anni	13
Tra 51 e 60	28
Tra 61 e 70	0
Oltre 71	21
	62

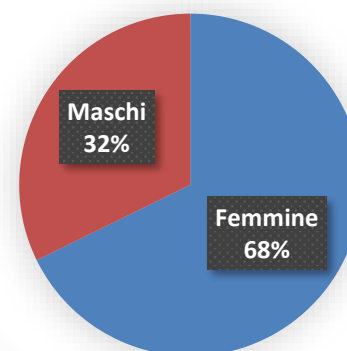
1. in che fascia di età si colloca?



2. sesso?

Descrizione	Esito
Femmine	42
Maschi	20
	62

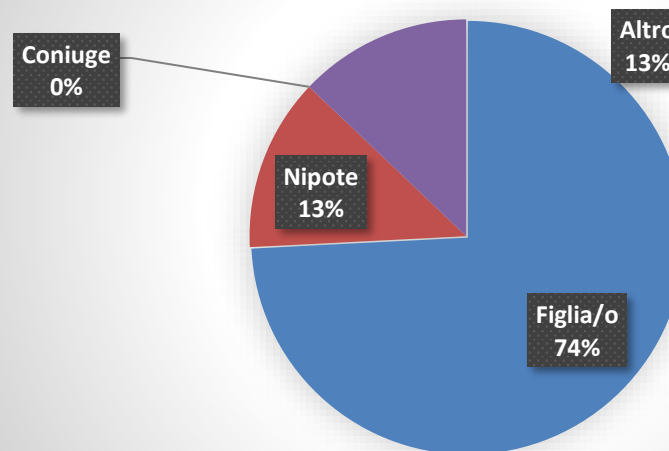
2. Sesso



3. Quale è il suo grado di parentela con l'ospite?

Descrizione	Esito
Figlia/o	46
Nipote	8
Coniuge	0
Altro	8
	62

3. Grado di parentela

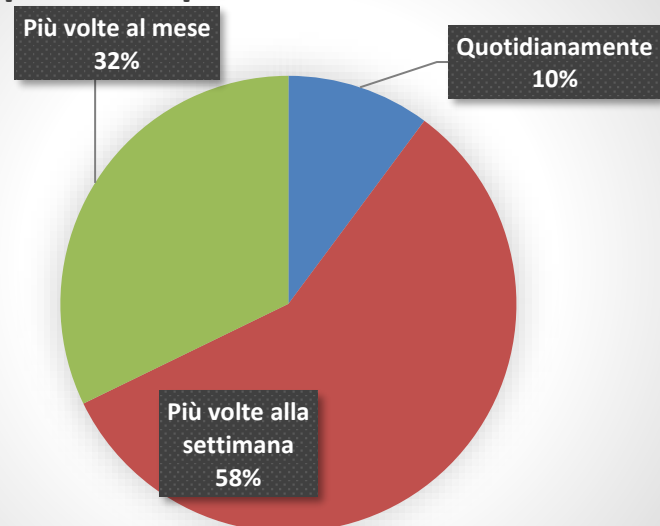


16

4. Con quale frequenza fa visita al suo familiare?

Descrizione	Esito
Quotidianamente	6
Più volte alla settimana	34
Più volte al mese	19
Una volta al mese	3
	62

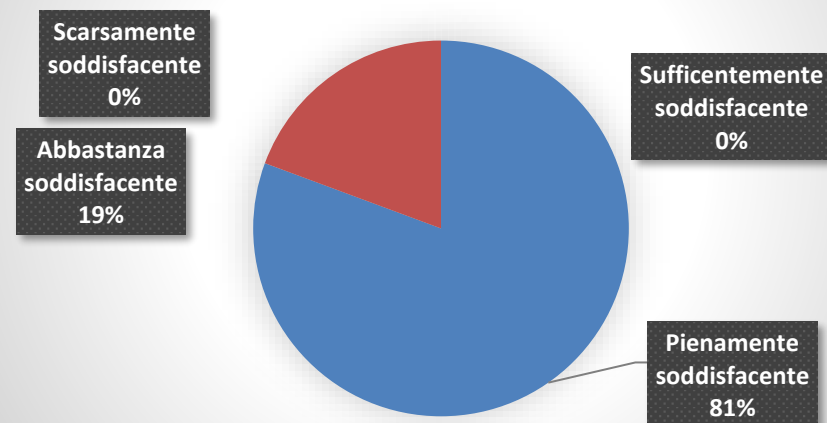
4. Con quale frequenza fa visita al familiare:



5, Come considera globalmente il servizio offerto dalla nostra RSA?

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	50
Abbastanza soddisfacente	12
Sufficientemente soddisfacente	0
Scarsamente soddisfacente	0
	62

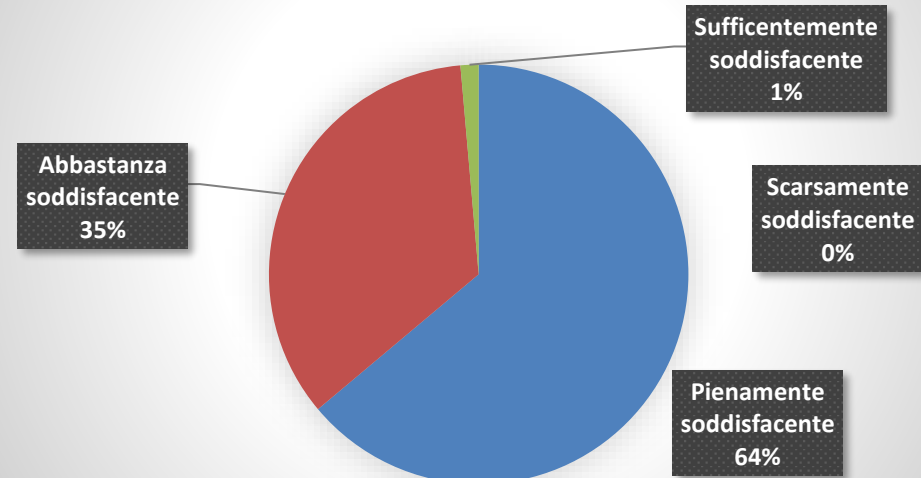
5. Come considera globalmente il servizio offerto dalla nostra RSA?



6 Quale giudizio dà sul modo nel quale viene trattato il suo familiare dal personale ?

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	46
Abbastanza soddisfacente	25
Sufficientemente soddisfacente	1
Scarsamente soddisfacente	0
	72

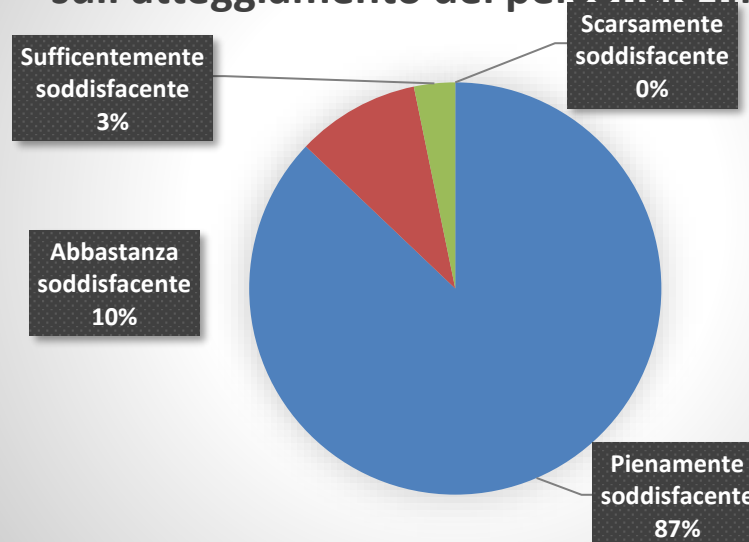
6. Quale giudizio dà sul modo nel quale viene trattato il suo familiare dal personale



7. Quale giudizio esprime sul tipo di cure e sull'atteggiamento del personale medico?

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	54
Abbastanza soddisfacente	6
Sufficientemente soddisfacente	2
Scarsamente soddisfacente	0
	62

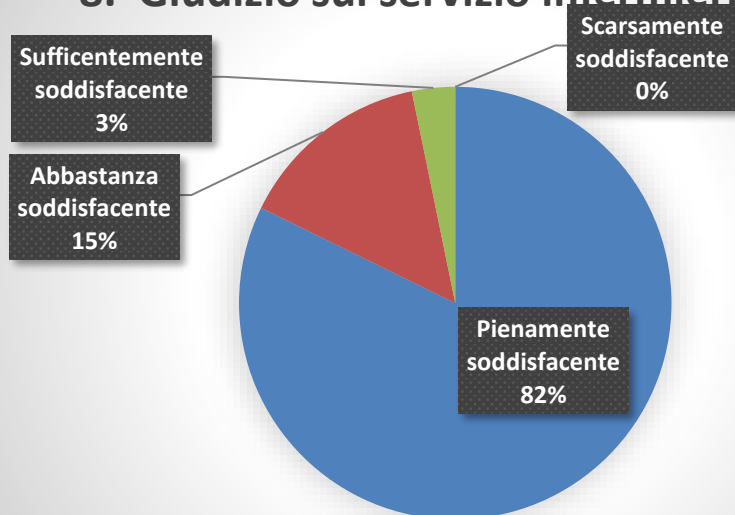
7. Giudizio sul tipo di cure e sull'atteggiamento del personale medico



8. Quale giudizio esprime sul servizio infermieristico??

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	51
Abbastanza soddisfacente	9
Sufficientemente soddisfacente	2
Scarsamente soddisfacente	0
	62

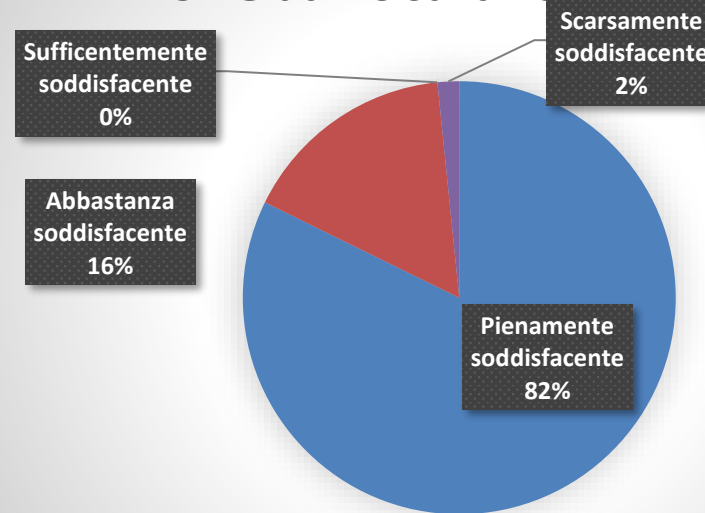
8. Giudizio sul servizio infermieristico



9. Come considera il servizio di ristorazione?

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	51
Abbastanza soddisfacente	10
Sufficientemente soddisfacente	0
Scarsamente soddisfacente	1
	62

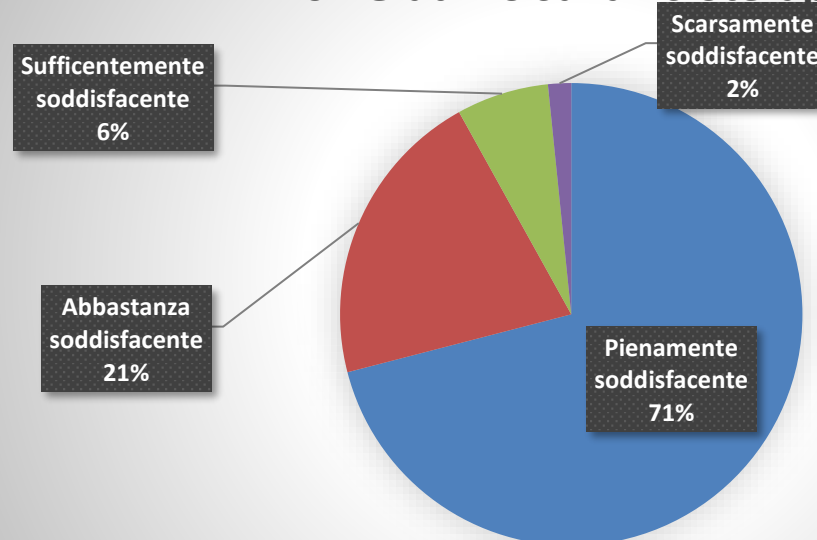
9. Giudizio sulla ristorazione



10. Come ritiene il servizio offerto dalla fisioterapia?

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	44
Abbastanza soddisfacente	13
Sufficientemente soddisfacente	4
Scarsamente soddisfacente	1
	62

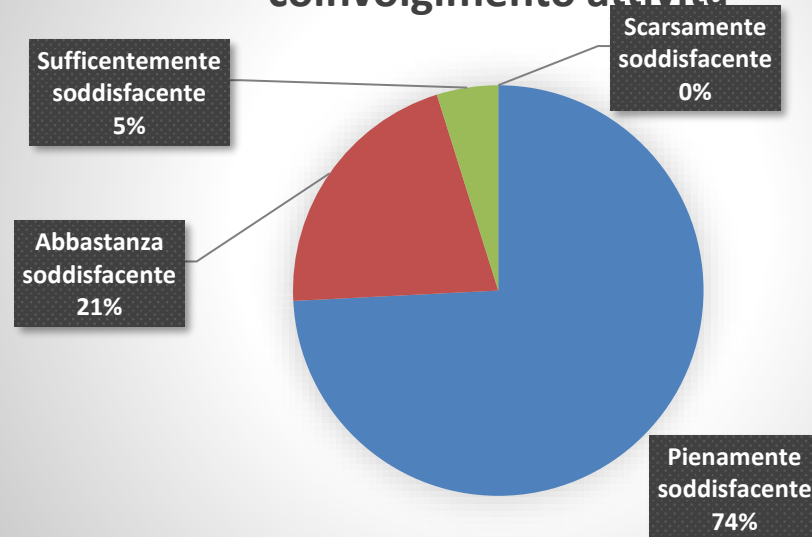
10. Giudizio sulla fisioterapia



11. Circa l'animazione, la vita di relazione e sociale, il coinvolgimento in alcune attività della casa, che giudizio esprime?

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	46
Abbastanza soddisfacente	13
Sufficientemente soddisfacente	3
Scarsamente soddisfacente	0
	62

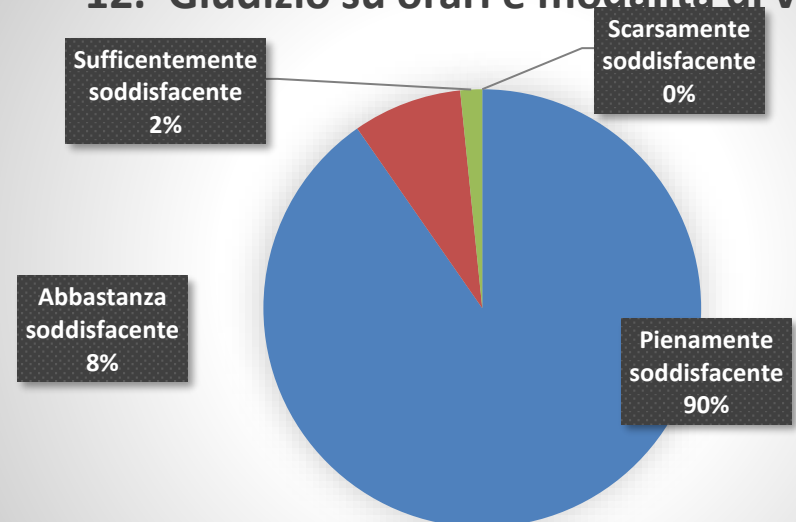
11. Giudizio su animazione, vita relazionale, coinvolgimento attività



12. Come giudica gli orari e le modalità di visita?

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	56
Abbastanza soddisfacente	5
Sufficientemente soddisfacente	1
Scarsamente soddisfacente	0
	62

12. Giudizio su orari e modalità di visita



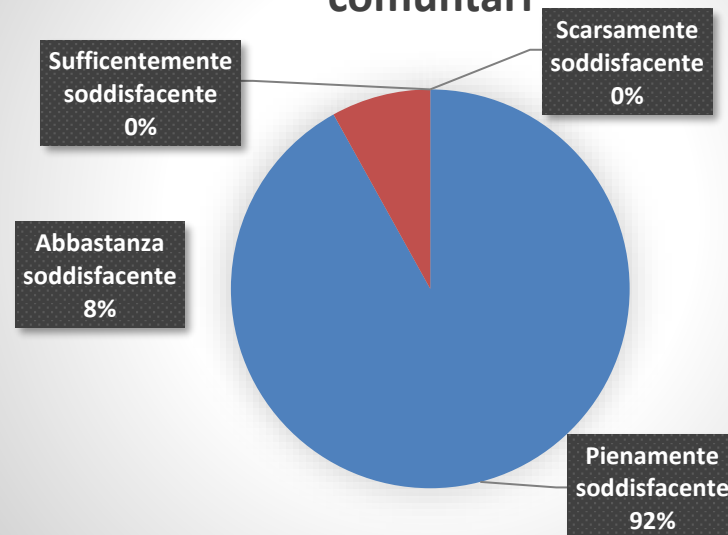
13. Come giudica l'igiene e la cura degli spazi comunitari?

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	57
Abbastanza soddisfacente	5
Sufficientemente soddisfacente	0
Scarsamente soddisfacente	0
	62

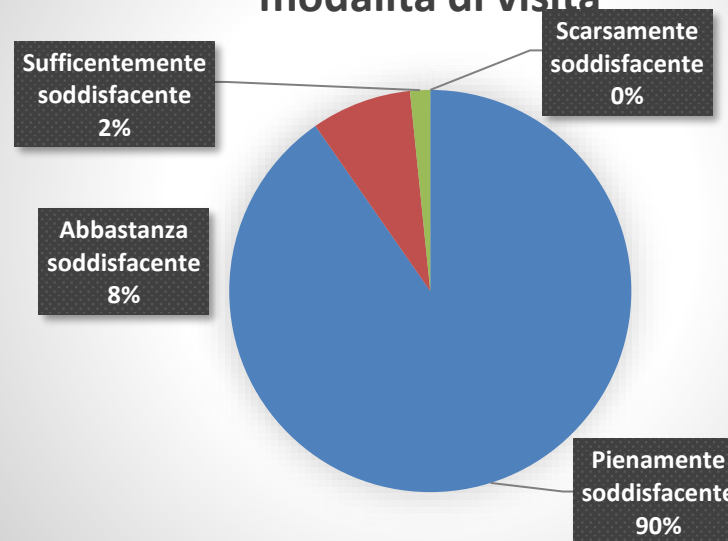
14. Come giudica le informazioni ricevute circa gli orari e le modalità di visita?

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	56
Abbastanza soddisfacente	5
Sufficientemente soddisfacente	1
Scarsamente soddisfacente	0
	62

13. Giudizio su igiene e cura degli spazi comunitari



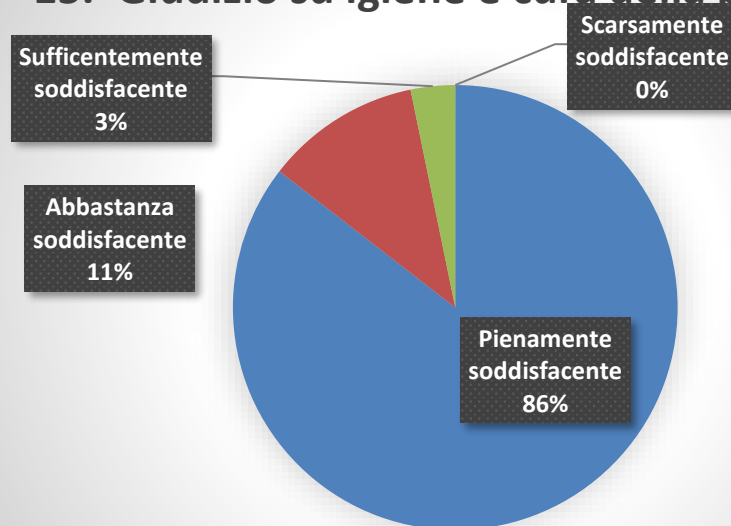
14. Giudizio su informazioni circa orari e modalità di visita



15. Come giudica l'igiene e la cura della persona?

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	53
Abbastanza soddisfacente	7
Sufficientemente soddisfacente	2
Scarsamente soddisfacente	0
	62

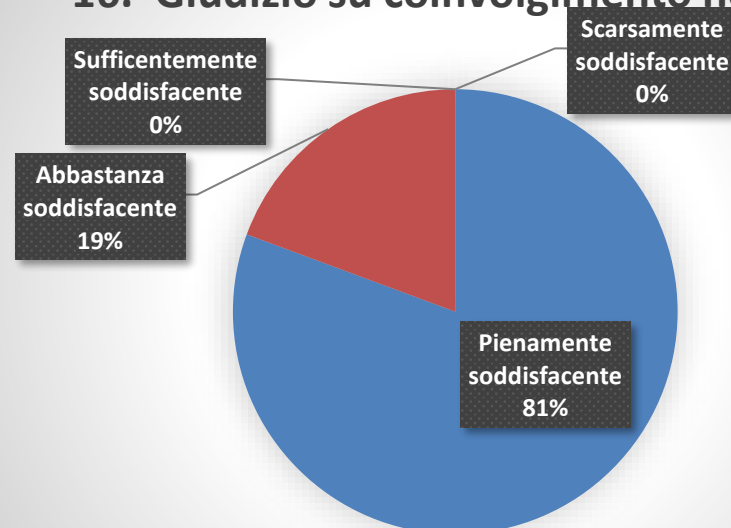
15. Giudizio su igiene e cura della persona



16. Come giudica il coinvolgimento nel PAI?

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	50
Abbastanza soddisfacente	12
Sufficientemente soddisfacente	0
Scarsamente soddisfacente	0
	62

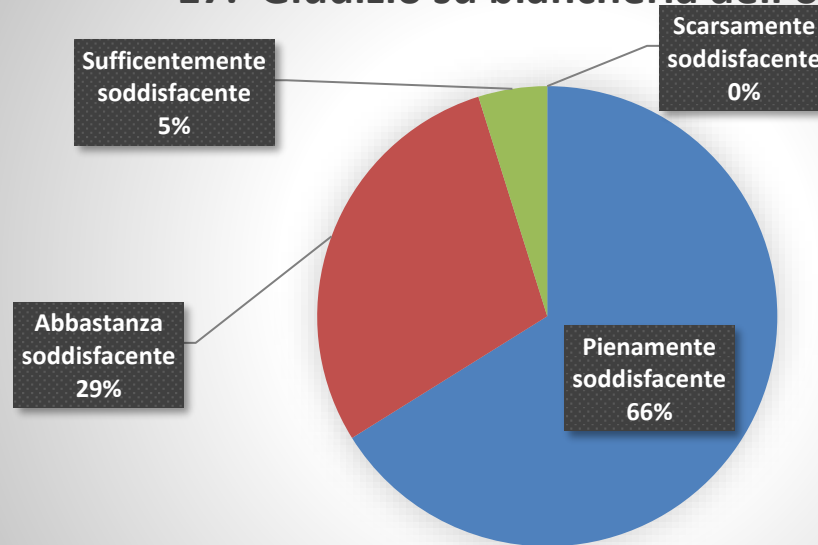
16. Giudizio su coinvolgimento nel PAI



17. Circa la biancheria dell'ospite, ritiene il servizio

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	41
Abbastanza soddisfacente	18
Sufficientemente soddisfacente	3
Scarsamente soddisfacente	0
	62

17. Giudizio su biancheria dell'ospite



18. Ritiene il servizio amministrativo della nostra R.S.A.

Descrizione	Esito
Pienamente soddisfacente	56
Abbastanza soddisfacente	6
Sufficientemente soddisfacente	0
Scarsamente soddisfacente	0
	62

18. Giudizio su servizio amministrativo

